



EL SUSCRITO PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 02 DEL
ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

NOTIFICA:

A la señora **JUANA MANUELA OTALORA**, que se profirió respuesta dentro del trámite de atención de la siguiente denuncia:

No. de oficio y fecha	Radicación	Hechos	Tipo de Respuesta	
			De Trámite	De Fondo
110- PC-0000142 20/01/2017	261 -2015	Presuntas irregularidades por incumplimiento de cuatro meses de pago de salarios a profesores de Altos del Rosario contratados a través de la ONG LICODECO que maneja recursos de la Secretaria de Educación Departamental		X

El presente aviso se fija en un lugar visible y público de la Contraloría Departamental de Bolívar, siendo las 8:00 a.m. del día 23 de febrero de 2017, por un término de cinco (5) días hábiles, transcurridos los cuales se desfijará y copia del mismo reposará en el expediente correspondiente de la denuncia. Igualmente se publicará en la página Web de la entidad www.contraloriadebolivar.gov.co junto con la copia de la comunicación librada.

Contra la decisión comunicada a través del presente aviso no procede ningún recurso.


JOSE E. DE ARCO OBESO
P.U. Área de Participación Ciudadana

El presente aviso se desfija siendo las 5:00 p.m. del día 01 de marzo de 2017

JOSE E. DE ARCO OBESO
P.U. Área de Participación Ciudadana



Centro de Soluciones

CONFIRMACION No 1

DEVOLUCION AL REMITENTE

CIUDAD: CARTAGENA BOLIVAR
DIRECCION: CENTRO CALLE GASTELBONDO
CODIGO POSTAL:

OBSERVACIONES: NO LO CONOCEN....NUMERO DE TELEFONO DEL DESTINATARIO SE ENCUENTRA ERRADO...SE EXCEDIO PLAZO ENVIO DEVUELTO

CONCEPTO DEVOLU NO LO CONOCEN

Fecha Confirmación: 01/27/2017 16:03:30

Regional Confirma: NORTE

Usuario: angulee



949782630



Cartagena de indias, D T C., 20 de enero de 2017

No. 110-PC-0000142
Al contestar cite este No.

Señora

JUANA MANUELA OTALARA

Cartagena, Urbanización el Campestre Maz 119 Lote 10 Etapa 7°
Cartagena.

Asunto: Respuesta de Fondo – Denuncia Radicada N° 261 de 2015.

Cordial saludo:

En atención al asunto de la referencia y con el fin de darles respuesta de fondo a su denuncia sobre presuntas irregularidades por el incumplimiento de cuatro meses de pagos de salarios a profesores de Altos del Rosario contratados a través de la ONG LICODECO, que manejo recursos de la Secretaria de Educación Departamental, anexo a la presente copia del informe de la atención de la denuncia, en el cual se detallan los resultados obtenidos.

FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Adjunto remitimos a usted el Formato de Evaluación de la Satisfacción del Ciudadano, a fin se sirva diligenciarlo con base en la atención de la presente denuncia.

Una vez diligenciado puede ser enviado a la dirección del pie de página o al correo electrónico: quejasydenuncias@contraloriadebolivar.gov.co, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos implementar las acciones de mejoramiento a fin de lograr una mejor calidad en el Proceso de Participación Ciudadana.

Cordialmente,

ORLANDO AYOLA MANJARRES
Contralor Departamental

Revisó: José E. De Arco Obeso - Profesional Universitario G 02 Área de Participación Ciudadana

Proyectó: Eduardo Enrique González Telle - Profesional Universitario Cod. 219 G 01 Área de Participación Ciudadana



**INFORME DE ATENCION
DENUNCIA 261 de 2015**

SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

Cartagena, diciembre de 2016



HALLAZGO No 2.- En el objeto del contrato de prestación de Servicios Educativos No 160 del 3 de marzo de 2011, se estipuló una población objetivo de Mil Cuatrocientos Trece (1.413) estudiantes. Se evidencia, de acuerdo a la tabla que se detalla a continuación que solo fueron beneficiados Mil Ciento Sesenta (1160) estudiantes, según constancias suscritas por el Director de Liceo de Comercio "LICODECO" y los directores o docentes de las Instituciones educativas beneficiadas.

RELACIÓN DE ESTUDIANTE BENEFICIADOS

Municipio - Plantel Educativo	No de alumnos	Nivel	Grado
Rio Viejo Sede Cobadillo	49	Basica Primaria	1°, 2°, 3°, 4° y 5°
Rio Viejo Sede Caño Hondo	8	Basica Primaria	1°, 3° y 5°
Altos del Rosario I.E. San Isidro Sede San Martín	19	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Centro Educativo Santa Lusia	43	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Centro Educativo El Palmar	15	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Centro Educativo Serrania de la Virgen	19	Basica Primaria	1°, 2°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Centro Educativo el Morrocoyal	22	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Corazon de Jesús	29	Basica Primaria	2°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Corazon de Jesús	22	Basica Primaria	3°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Corazon de Jesús	24	Basica Primaria	5°
Altos del Rosario I.E. Sagrado Corazon de Jesús, Sede Corazon de Jesús sede Centro Educativo la Mojanita	14	Basica Primaria	0, 1°, 2° y 4°
Altos del Rosario I.E. T. A., Alejandro Duran Diaz Sede Pabola	15	Basica Primaria	2°
Altos del Rosario I.E. T. A., Alejandro Duran Diaz Sede Pabola	14	Basica Primaria	1°
Altos del Rosario I.E. T. A., Alejandro Duran Diaz Sede Pabola	22	Basica Primaria	0
Altos del Rosario I.E. T. A., Alejandro Duran Diaz Sede De Marcelo	21	Basica Primaria	3°
Altos del Rosario I.E. San Isidro Sede el Diamante	16	Basica Primaria	0, 1°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. San Isidro Sede el Carmen	20	Basica Primaria	0, 1°, 3°, 4° y 5°
Altos del Rosario I.E. San Isidro Sede San Isidro	24	Basica Primaria	1° y 2°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede Playitas	25	Basica Primaria	4°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede Playitas	19	Basica Primaria	1°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede Playitas	20	Basica Primaria	2°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede Plan Bonito	25	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede El Veral	22	Basica Primaria	2°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede El Veral	23	Basica Primaria	3°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede La Rinconada	23	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede La Moya	17	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3° y 4°
San Martín de Loba Sede I. E. Playitas Sede El Tabaco	19	Basica Primaria	1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. A y M. Sede E. U. M. Cerros de Julio	16	Basica Primaria	1°
San Martín de Loba Sede I. E. T. A y M. Sede E. U. M. Cerros de Julio	19	Basica Primaria	3°
San Martín de Loba Sede I. E. T. A y M. Sede E. U. M. de San Vicente	20	Basica Primaria	0, 1° y 2°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Comercial de San Martín Sede Centro Educativo la Mina	41	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta de Sinal	28	Basica Primaria	1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta de las Mercedes	23	Basica Primaria	1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta del papayal	19	Basica Primaria	0 y 2°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta de la Pedregura	11	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta del Platanal	7	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta de Puerto de la Sabana	19	Basica Primaria	2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta Pueblo Nuevo de Mejia	17	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta del Jobo	29	Basica Primaria	0, 1°, 2° y 3°
San Martín de Loba Sede I. E. T. Elvira Lopez de Faciolince Sede Escuela Rural Mixta de Santa Rosa	10	Basica Primaria	1°, 2° y 5°
San Martín de Loba Sede I. E. T. C. de San Martín, Centro Educativo de los Pueblos.	128	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7° y 8°
Hatillo de Loba I.E. del Violó, sede Centro Educativo de las Brisas	65	Basica Primaria	2°, 3°, y 4°
Hatillo de Loba I.E. del Violó, sede Centro Educativo de Mejia	59	Basica Primaria	0, 1°, 2°, 3° y 4°
Hatillo de Loba I.E. del Violó, sede Centro Educativo Las Palmas	26	Basica Primaria	2°
Hatillo de Loba I.E. de la Victoria, sede Guali	12	Basica Primaria	2°
Hatillo de Loba I.E. Hatillo de Loba sede Tributaria de la Ribona	22	Basica Primaria	2°

1160

FUENTE: CERTIFICACIONES DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS

No obstante que en el objeto contractual se estipuló que se beneficiarían un total de 1413, alumnos y que solo se beneficiaron 1.160, según certificaciones expedidas por el Director del Liceo de Comercio "LICODECO" y directores o docentes de las Instituciones Educativas beneficiadas, la entidad contratante cancelo en su totalidad el valor del contrato es decir Ochocientos Noventa y Cinco Millones Ochocientos



**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON LA RESPUESTA DADA
A SU DENUNCIA**

Señor Ciudadano (a) en fecha 20/01/2017 emitimos respuesta de fondo a su denuncia radicada con número **261 de 2015**, le solicitamos nos responda la presente encuesta a conciencia y la devuelva diligenciada a la dirección que aparece al pie de la página o al correo electrónico de la entidad allí indicado.

OBJETIVO

Esta encuesta tiene por objeto determinar la satisfacción del ciudadano con relación a la respuesta de su denuncia interpuesta ante la Contraloría Departamental de Bolívar y analizar las oportunidades de mejoramiento de las acciones que implica el servicio de atención al ciudadano, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos alcanzar una calidad cada vez mayor en nuestro servicio.

ENCUESTA

Le informó la Contraloría Departamental de Bolívar sobre el trámite inicial de su denuncia?

SI _____ NO _____

La Contraloría Departamental de Bolívar envió la respuesta sobre los resultados finales de su denuncia?

SI _____ NO _____

Considera que la respuesta a su denuncia fue:

Buena _____ Regular _____ Mala _____

Considera que la atención personal o telefónica que usted recibió durante el proceso fue:

Buena _____ Regular _____ Mala _____ No solicitó _____

Sugerencias para mejorar:

Nota: Si desea firmar por favor utilice el siguiente espacio.

Firma _____