



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Integral»

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR

PLAN DE ACCION

VIGENCIA: ENERO-DICIEMBRE 2019

PROCESOS: GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA

AREA RESPONSABLE: SERVICIOS GENERALES

OBJETIVOS DE LA DEPENDENCIA: Gestionar el Plan de Mantenimiento correctivo de los bienes mueble e inmuebles de propiedad de la entidad

PRODUCTOS/ SERVICIOS	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR	META ESPECIFICA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO
Informe de Necesidades satisfechas en las solicitudes recibidas	Porcentaje de necesidades satisfechas	(Nº de necesidades resueltas / Nº total de solicitudes recibidas)*100	Lograr resolver minimo el 90% de las necesidades recibidas	Mensual	Profesional Universitario grado uno del área de servicios generales	
Programa de mantenimiento Preventivo	Porcentaje Cumplimiento del Plan de Mantenimiento preventivo de Infraestructura y equipos	(Nº de Mantenimientos realizados / Nº Mantenimientos programados)*100	Lograr un cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de mínimo 90%	Mensual	Profesional Universitario grado uno del área de servicios generales	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO: Sandra Alvarez Jimenez				FECHA DE ELABORACION: Enero de 2019		

Centro Calle 36 (Gastelbondo) No.2-67 PBX (95) 6644368/69 - 6600433 – 6609262 – 6685604 - 6609907 FAX 6641257

Denuncias 018000112780 Cartagena - Colombia