



«Por un Control Fiscal Integral»

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR

PLAN DE ACCION

VIGENCIA: ENERO-DICIEMBRE 2019

PROCESO: PARTICIPACION CIUDADANA Y FORTALECIMIENTO A LA PARTICIPACION

AREA RESPONSABLE: PARTICIPACION CIUDADANA

AREA RESPONSABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO: ATENDER CON OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA LAS DENUNCIAS PRESENTADAS y PROMOVER EL FORTALECIMIENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR

SERVICIO	META ESPECIFICA	INDICADOR	CALCULO -INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO
Atención de denuncias	Proferir respuesta de trámite en el 100% de las denuncias presentadas en el año	Denuncias con respuesta de trámite en los primeros quince días.	No. de denuncias con respuesta de trámite en los primeros quince días / Total de denuncias presentadas en el año.	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Atención de denuncias	Someter a consideración del Comité de Denuncias el 100% de las denuncias presentadas en el año.	Denuncias presentadas en el Comité de Denuncias	No. de denuncias sometidas a consideración de Comité de denuncias / Total de denuncias presentadas en el año.	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Atención de denuncias	Trasladar a las entidades competentes el 100% de las denuncias presentadas que no sean de competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar	Denuncias presentadas de no competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar	No. de denuncias trasladadas / No. de denuncias presentadas de no competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	

Atención de denuncias	Proferir respuesta de fondo o concluir el 100% de las denuncias pendientes por concluir presentadas en el año 2016 y asignadas al Area. (10)	Denuncias radicadas en 2016 y resueltas por el Area en el año 2018	No. de denuncias de 2016 con respuesta de fondo o concluidas en 2018 / No. de denuncias pendientes por concluir radicadas en el año 2016	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 y Profesionales Universitarios grado 01 Área de Participación Ciudadana	
Atención de denuncias	Proferir respuesta de fondo o concluir el 80% de las denuncias pendientes por concluir presentadas en el año 2017 y asignadas al Area. (62)	Denuncias radicadas en 2017 resueltas por el Area en el año 2018	No. de denuncias de 2017 con respuesta de fondo o concluidas en 2018 / No. de denuncias pendientes por concluir radicadas en el año 2017	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 y Profesionales Universitarios grado 01 Área de Participación Ciudadana	
Atención de denuncias	Proferir respuesta de fondo en el 20% de las denuncias presentadas en el año 2018 de competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar, cuya atención corresponda al Area de Participación Ciudadana	Denuncias presentadas en 2018 que son competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar, atendidas por el Area de Participación Ciudadana	No. de denuncias presentadas en 2018 con respuesta de fondo / No. de denuncias presentadas en 2018 de competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar, atendidas por el Area de P. Ciudadana	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 y Profesionales Universitarios grado 01 Área de Participación Ciudadana	
Atención de denuncias	Trasladar oportunamente el 100% los hallazgos resultantes de la atención de las denuncias	Hallazgos resultantes de la atención de las denuncias	No. de hallazgos trasladados oportunamente / No. de hallazgos resultantes de la atención de las denuncias	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 y Profesionales Universitarios grado 01 Área de Participación Ciudadana	

Fortalecimiento a la Participación Ciudadana	Realizar tres (3) Audiencias de Rendición de Cuentas en distintos municipios del departamento de Bolívar	Audiencias de Rendición de Cuentas programados	No. de Audiencias de Rendición de Cuentas realizadas / Total. de Audiencias de Rendición de Cuentas programados	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Fortalecimiento a la Participación Ciudadana	Realizar tres (3) Foros de Control Social en distintos municipios del departamento de Bolívar	Foros de control social programados	No. de Foros de Control Social realizados / Total de Foros de Control social programados	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Fortalecimiento a la Participación Ciudadana	Realizar tres (3) capacitaciones en la modalidad de Seminario Taller en Formación en prácticas democráticas y participación ciudadana en distintos municipios del departamento de Bolívar (formación de veedores)	Capacitaciones programadas en Formación en prácticas democráticas y participación ciudadana	No. de capacitaciones realizados / Total de capacitaciones programados	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Fortalecimiento a la Participación Ciudadana	Realizar un ejercicio de control social con una veeduría ciudadana de las promovidas en el 2017 dentro de las acciones de fortalecimiento a la participación programadas por el Área de Participación Ciudadana.	Actividad programada para ejercicio de control social con una veeduría ciudadana promovida.	No. de Actividades realizadas / Total de actividades programadas	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	

Fortalecimiento a la Participación Ciudadana	Realizar acompañamiento a dos (2) instituciones educativas en el proceso de elección de Contralores escolares e inducción a contralor electo y grupo de apoyo	Visitas de observación y acompañamiento programadas a Instituciones educativas para elección de Contralores Escolares	No. de visitas de acompañamiento realizadas a Instituciones Educativas / Total de Visitas de acompañamiento e inducción programadas	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Fortalecimiento a la Participación Ciudadana	Realizar tres (3) capacitaciones en la modalidad de Seminario Taller a estudiantes de distintas Instituciones Educativas del Departamento de Bolívar, para la sensibilización del proyecto de Contralores Escolares.	Capacitaciones programadas para la sensibilización del proyecto de Contralores Escolares	No. de Actividades realizados / Total de actividades programadas	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	

Fortalecimiento a la participacion ciudadana.	Realizar capacitación a un numero de 350 personas en temas de control social, participacion ciudadana o transparencia.	personas capacitadas en control social, participacion ciudadana o transparencia.	(N° de personas capacitadas / Total de personas programadas para capacitación)*100	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Fortalecimiento a la participacion ciudadana.	Realizar una alianza estrategica con la academia u otra organizacion de estudios e investigación social, con el fin de formar veedores ciudadanos	Alianza estrategica celebrada con la academia u otra organizacion de estudios e investigación social	(N° de alianzas estratégicas realizadas / Total alianzas programadas)*100	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana	
Fortalecimiento a la participacion ciudadana.	Reconocer, gestionar, otorgar o entregar incentivos para motivar a la ciudadanía a participar en las actividades orientadas al fortalecimiento de la participacion ciudadana y al ejercicio del control social. (entrega de cartillas, revistas, agendas, bolígrafos, certificados, menciones u otros) al 50% de los ciudadanos participantes en las actividades programadas	Incentivos otorgados a ciudadanos para motivarlos a participar en las actividades para el fortalecimiento a la participación Ciudadana y el ejercicio del control social realizar.	No. de incentivos gestionados, otorgados o entregados / No de personas participantes en las actividades de fortalecimiento y ejercicio del control social	Trimestral	Profesional Universitario grado 02 Área de Participación Ciudadana/ Despacho contralor	
NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR DEL AREA:						
JOSE DE ARCO OBESO						
APROBADO POR:				FECHA DE ELABORACION: Enero de 2019		